



## Noticias que usted puede usar acerca de la manutención de menores

División para Cumplimiento de Manutención de Menores  
Massachusetts Departamento de Ingresos (DOR)

Otoño de 2013

### Petición a la Corte para modificar su orden de manutención de hijos

alimenticia, puede pedir nuestra ayuda para ir a la corte para pedir una modificación de su orden. Podríamos ayudar si:

- Quiere cambiar su orden actual de manutención (para aumentar o reducirla, o para añadir cobertura de seguro médico para los niños); y
- Usted **no** está pidiendo un cambio relacionado con la custodia, visitas, o cualquier cosa que no sea la manutención o apoyo médico para un hijo menor de edad.

Si usted ha perdido su trabajo y tiene dificultad para estar al día con sus pagos de pensión alimenticia, podría considerar pedir una modificación.

Puede usar la Hoja de Trabajo de Pautas de Manutención de Menores en el sitio web de la Corte Testamentaria y Familiar para obtener un estimado de cuánto la corte podría ordenar al [www.mass.gov/courts/childsupport](http://www.mass.gov/courts/childsupport).

Si quiere nuestra ayuda con una modificación, siga estos pasos:

1. Pida al personal de la corte - o al personal de DOR - los formularios necesarios.
2. Llene los formularios. Envíenos los formularios y documentos de apoyo que demuestren por qué la corte debe cambiar su orden (talonarios de sueldo, cartas verificando beneficios, etc.).

Revisaremos los formularios y documentos que nos envíe y la información que tengamos en su caso y decidiremos si estamos de acuerdo en que una modificación de su orden de pensión alimenticia podría ser apropiada.

- Si una modificación podría ser apropiada, registraremos los formularios por usted; citaremos al otro padre/madre y pediremos que la corte programe una audiencia.
- Si no estamos de acuerdo en que una audiencia podría ser apropiada, devolveremos los formularios a usted y, si usted decide proceder, tendrá que registrar los formularios en la corte, citar al otro padre/madre y programar una audiencia independientemente.

### Encuesta de clientes

Algunos de ustedes hace poco recibieron una encuesta sobre sus experiencias con nosotros y nuestros servicios y agradecemos a quienes entre ustedes que llenaron y enviaron la encuesta. En general, las respuestas fueron muy positivas, pero también ayudaron a identificar algunas áreas donde podemos mejorar. Por ejemplo, como resultado de los que ustedes nos dijeron, estamos revisando la información en nuestro sitio web para ver si podemos encontrar maneras de hacer más fácil que ustedes encuentren lo que busquen. Agradecemos sus observaciones y si tienen comentarios o sugerencias, vayan al enlace "E-mail Us" en nuestra página principal y entonces haga clic en "General Comments and Inquiries" o envíelos por correo al: DOR/CSE, P.O. Box 9561, Boston, MA 02114-9561.



## Nuevas pautas de pensiones alimenticias

El Tribunal de Massachusetts emitió nuevas Pautas de Sustento de Menores que entraron en vigor el 1° de agosto. Las cortes de Massachusetts usan las pautas para fijar la cantidad de órdenes de pensión alimenticia. Las pautas aplican una fórmula basada en los ingresos y gastos de los padres y el número de hijos. Las pautas ayudan a promover la uniformidad, consistencia e imparcialidad en la fijación de órdenes de manutención de hijos en todo el estado. La corte tiene la obligación de revisar las pautas por lo menos cada cuatro años para verificar que las pautas reflejen el clima económico actual y su aplicación resulte en cantidades apropiadas de pensión alimenticia. Se puede leer más sobre las nuevas pautas en el sitio web de la corte al: [www.mass.gov/courts/childsupport](http://www.mass.gov/courts/childsupport).

### Seguridad y privacidad

Muchos padres expresan inquietudes acerca de seguridad y privacidad al recibir servicios de manutención de hijos. Si quiere que se proteja su información personal, considere qué tanto de la misma puede estar disponible por Internet. Hay una nueva guía sobre el uso seguro y privado de redes sociales a través de la Red Nacional para Eliminar Violencia Doméstica y Facebook. Vaya a <http://nnedv.org/facebookprivacy> (y a [www.nnedv.org](http://www.nnedv.org) para otros consejos de seguridad en tecnología.)

### Un recordatorio...

Si la pensión alimenticia no viene directamente de su cheque de pago, **NO ENVÍE DINERO EN EFECTIVO**. Pague su pensión alimenticio por cheque, giro, o tarjeta de crédito. **Conserve su cheque cancelado o copia de giro como su recibo**. Si usted y DOR alguna vez lleguen a disputar el historial de pagos, usted tendrá que presentar los recibos como prueba de pago.



¿RECIBE USTED SSI Y DEBE PENSIÓN ALIMENTICIA? EN TAL CASO, DOR PODRÍA AYUDARLE.

Si usted recibe Ingreso Suplementario de Seguridad (SSI) y debe pensión alimenticia, hay varias maneras en que DOR puede ayudarle. Por ejemplo, si nos informa que está recibiendo SSI y nos dice la cuenta de banco donde se depositen sus beneficios de SSI, no gravaremos esa cuenta. Mientras usted trabaje con

nosotros y se comunique sobre su caso, consideraremos sus beneficios de SSI al decidir si sería apropiado suspender la licencia. Más importante aún, podríamos reducir la cantidad que debe o incluso cerrar su caso si es probable que recibirá SSI por un período prolongado. Sin embargo, no podemos hacer estas cosas a menos que se ponga en contacto con nosotros para informarnos que recibe SSI.

### Pagos con tarjeta de crédito



Además de aceptar pagos con tarjeta de crédito en nuestro sitio web, DOR ahora acepta pagos de pensión alimenticia con tarjeta de crédito por teléfono o en persona en cualquiera de nuestras oficinas regionales. DOR acepta MasterCard, Visa, Discover, y American Express. Para hacer un pago por teléfono, llame al 1-800-332-2733 ó, en el área circunvecina de Boston, llame al 617-660-1234. Una cuota de conveniencia de 2.49% cobrada por las compañías de tarjeta de crédito se añade a cada pago con tarjeta de crédito por teléfono o en una oficina. Por ejemplo, si un padre nos llama para cobrar un pago de manutención de \$200 a una tarjeta de crédito, una cuota de conveniencia de \$4.98 se añadirá, así que un total de \$204.98 será cobrado a la tarjeta de crédito.

### ¿Cuál es mi balance?

Los clientes a menudo preguntan sobre su balance o cómo conseguir un estado de cuenta. Puede conseguir esta información en línea o llamándonos.